



# Agir pour la santé des femmes

2 0 1 9

RAPPORT D'ACTIVITÉ



# SOMMAIRE

Edito croisé et retour sur l'année 2019	2	Nos femmes-repairs	14
Quelques chiffres	4	Notre équipe permanente	15
Paroles d'une dame	5	Rapport financier	16
Les équipes mobiles	6	Nos partenaires	20
Le Repaire Santé	8	Quelles perspectives pour 2020 ?	22
Les Accueils Hygiène et Santé	9		
La Cité des Dames	10		
Sensibiliser	12		
Nos bénévoles	13		

# ÉDITO CROISÉ

Avec Chantal Meyer, Présidente et Nadège Passereau, déléguée générale

## Pourquoi l'année 2019 était-elle particulière pour l'ADSF ?

Chantal Meyer: L'année 2019 a été marquée par une plus grande visibilité de l'ADSF, notamment grâce à de nombreux partenaires qui nous ont fait confiance. Des partenaires institutionnels et privés d'abord, qui nous ont permis d'accroître nos activités (en particulier les équipes mobiles ainsi que notre capacité d'accueil au Repaire Santé), et des partenaires opérationnels ensuite, qui ont cru en nos pratiques et nous ont ainsi orienté de nombreuses femmes en situation de précarité.

Nadège Passereau: En 2019, nous avons aussi travaillé à une définition plus claire du public de l'ADSF et des équipes mobiles que nous avons déployées. Nous avons donc choisi de diriger une grande partie de nos activités vers des femmes aux parcours complexes, notamment victimes de violences, ou de traite d'êtres humains à des fins d'exploitation sexuelle. Pour elles, la valeur ajoutée de l'ADSF était de leur proposer un dispositif flexible et immédiat. C'est également pour cette réponse urgente que nous avons commencé à réaliser de la mise à l'abri dans des hôtels en plus de la Cité des Dames, pour les femmes nécessitant de lourds parcours de soins.

## Si vous deviez résumer l'année 2019 pour l'ADSF en un projet ?

Chantal Meyer: 2019 était la première année de la Cité des dames : nous avons pu tester le dispositif, qui était un vrai pari. C'est le premier accueil de jour et lieu de mise à l'abri de nuit pour des femmes seules en réponse à leurs problématiques de santé ! La Cité des dames n'a pas désemploi et est désormais bien connue des acteurs de la veille sociale. Comme toujours, nous avons ajusté nos pratiques, en lien fort avec les équipes de l'Armée du Salut, pour répondre à leurs besoins – notamment dans le domaine de la santé mentale.

Nadège Passereau: L'enjeu de la Cité des dames, c'était de répondre concrètement à une carence : si les femmes ne sont pas mises à l'abri, si elles ne sortent pas de la rue, la réponse de santé n'est pas adaptée. Mais mettre à l'abri ne suffit pas à la construction d'un parcours de soins. C'est aussi pour cela que le Repaire Santé de l'ADSF a ouvert ses portes à partir de mai, en tant qu'accueil de jour et de là, également, il y a le cœur de l'activité : organiser les parcours de soins pour toutes les femmes rencontrées et accueillies. C'est aussi là que l'on étend notre offre en proposant des activités autour de la santé globale pour elle : santé alimentaire, santé visuelle, socio-esthétique, soutien psychologique, etc...



Chantal Meyer,  
Présidente

Nadège Passereau,  
Déléguée générale



Pourquoi l'ADSF est-elle particulière dans le paysage humanitaire francilien ?

Nadège Passereau: L'action de l'ADSF s'inscrit dans les carences actuelles du système de santé, qui ne répond pas aux besoins des femmes, notamment quand elles présentent des parcours complexes : périodes de longue errance, situation d'addiction, de traite d'êtres humains, victimes de violences. C'est pour cela que nous avons développé cette approche globale de la santé des femmes : médicale, psychologique, mais aussi sociale donc globale – c'est aussi une approche de médiation : sensibilisation et promotion de la santé.

Chantal Meyer: La Cité des Dames est par exemple la seule halte femmes inconditionnelle pour une nuit en Île-de France ! S'adresser à un public particulier, en prenant en compte ses vulnérabilités particulières, c'est être plus efficace pour elles.

# CHIFFRES CLÉS

## DE L'ADSF EN 2019

**1 729**  
heures de  
formation et  
sensibilisation

**988**  
femmes  
accueillies à  
la Cité des  
Dames

**247**  
frottis  
cervico  
vaginaux

**271** bénévoles et  
**9 491** heures de  
mobilisation auprès  
des femmes

**6708**  
kits d'hygiène  
distribués

**7488**  
kilomètres  
parcourus  
par les frottis-trucks

**1177** femmes rencontrées en  
maraude et  
accompagnées

# PAROLES



“Il faut se faire aider par les associations. Il faut être, peut-être pas assidu, mais il faut, IL FAUT, c'est dommage à dire, mais j'le dis quand même. Faut RENTRER DANS LE SYSTEME. Si tu veux que le système t'accompagne, il faut rentrer dans le système. Parce que si tu rentres pas dans le système, si tu fais pas partie du système, et beh t'es à côté. Si t'es à côté, t'es à côté, la personne va pas traverser la route pour venir te dire... pour venir te donner un coup de main. Oui, la personne va venir te donner une pièce, trois pièces, mais la personne sera pas toujours là pour toi, alors que si tu vas vers les associations, et bah LES ASSOCIATIONS VIENNENT VERS TOI.”

– Madame H

# LES ÉQUIPES MOBILES

Les équipes mobiles de l'ADSF sont au cœur de son identité et de son activité. Les femmes en situation de grande précarité sont les plus éloignées du soin. Dans leur situation de vie, l'urgence est à se nourrir, dormir à l'abri, se doucher : elles ne peuvent pas prendre soin d'elles, il faut donc "aller vers" elles, en maraudant au plus près de leurs lieux et conditions de vie.



## En rue

En réponse à des signalements d'autres acteurs de l'aide sociale de Paris, et en collaboration avec la coordination des maraudes gérée par le Samu Social de Paris, l'ADSF va à la rencontre de ces femmes sans-abri, pour apporter cette dimension santé parmi les acteurs de la veille sociale et répondre à leurs besoins de santé spécifiques.

ALLER VERS ...

## Dans les gares et les métros

En collaboration avec les référentes sociales de Gare et Connexions et le recueil social de la RATP, des maraudes d'exploration ont été menées par les équipes de l'ADSF dans les gares du Nord et de Lyon, dans le métro (en réponse aux signalements), auprès des femmes en errance qui s'y cachent et s'y rendent invisibles.

## UNE MARAUDE ADSF, C'EST QUOI ?

- Un triptyque : médical | santé mentale | social pour appréhender la situation des femmes dans leur globalité et leur apporter une réponse adaptée

# ... POUR RAMENER VERS

L'ADSF est une association de santé. Si elle agit en urgence auprès des femmes en situation de vulnérabilité, l'ADSF œuvre pour les "ramener" vers un parcours de droit commun, complet et adapté.

## Au Bois de Vincennes

En partenariat avec les associations Aux Captifs la Libération et AIDES, l'ADSF accompagne les femmes victimes de traite des êtres humains à des fins d'exploitations sexuelles (TEH), en maraudant une fois par semaine au Bois de Vincennes.

## En hôtel social

Les équipes de l'ADSF se rendent au sein d'hôtels sociaux gérés par le Samu Social, très éloignés des dispositifs et des services publics (Trappes, Le Coudray et Mouroux, Rosny, Valenton) où les femmes vivent, pour des maraudes de lien sanitaire et social. 62 groupes de parole ont été organisés dans ces hôtels en 2019, ainsi qu'un grand nombre de distributions en partenariat avec FXB, notamment de serviettes hygiéniques et de couches, compte tenu de l'éloignement des points de distribution habituels.



- Le frottis-truck, un camion aménagé en lieu d'intimité et de repos pour les femmes rencontrées en maraude, équipé pour réaliser des examens de dépistage et d'entretiens de santé.
- Les kits d'hygiène, composés de produits indispensables à leur bien-être : protections hygiéniques, savons, shampooings, crèmes, rasoirs... 6380 kits d'hygiène ont été distribués en 2019 !

# LE REPAIRE SANTÉ

## à Porte de Saint-Ouen

Le Repaire Santé permet aux femmes de rencontrer des professionnel-le-s de la santé et du social, tant bénévoles que salarié-e-s. Ce lieu propose donc un environnement favorable à l'échange et l'écoute, par un accueil mesuré et sécurisant, qui permet un repérage des besoins non-exprimés et donc l'orientation vers les structures adaptées.

### La coordination des soins

Au Repaire Santé, les équipes de l'ADSF organisent les parcours de soins et les orientations ainsi que l'accompagnement dans les différentes structures de santé adaptées (hôpitaux, PASS, centres de santé, PMI, CPEF, CEGIDD, CPOA, CMP, autres associations) des femmes rencontrées dans le cadre de ses activités, tant en maraudes que dans ses structures d'accueil (Repaire et Cité des Dames) .



“

8

“C'est là-bas que j'ai rencontré Marème. J'ai expliqué et elle m'a donné adresse de Porte de Saint Ouen. [...] Quand nous on va là-bas comme ça, on nous donne les produits pour laver et pis les slips, les serviettes... On nous donne même les habits. Parce que le jour que je suis partie de là-bas, je n'avais pas de vêtement. Le manteau, on m'a donnée aussi. [...] On m'a donné beaucoup même.”

- Madame N

### L'accueil de jour

Au Repaire Santé se présentent des femmes rencontrées en maraude, mais aussi des femmes orientées par nos partenaires ou par des citoyen-ne-s, ou encore par le bouche-à-oreille d'autres femmes qui ont été accompagnées par l'ADSF.

Elles ont la possibilité de se reposer, prendre une collation, de choisir des produits d'hygiène ou encore des vêtements - et de se reposer pendant quelques instants.

L'équipe ADSF leur propose tout d'abord un temps d'écoute, une évaluation de leurs besoins en santé globale : santé mentale, santé sexuelle et reproductive, santé générale, santé dentaire, ophtalmique, douleurs somatiques, antécédents médicaux - mais aussi sécurité alimentaire et dépistages. A partir de ces entretiens est enclenché un parcours de soins, dans une perspective d'autonomisation.

Après l'évaluation complète de la situation des femmes, les équipes les orientent, les soutiennent et les accompagnent dans les premières démarches vers un parcours de soins :

- Avant le RDV : prise de RDV auprès des professionnel-le-s ou structures de santé adaptés, transmission des dates et heures de RDV à la dame, mise en place du trajet ou d'un accompagnement si nécessaire, création d'une fiche de liaison pour le-la professionnel-le, rappel téléphonique pour les rappels de RDV ;
- Après le RDV : rappel téléphonique suite au RDV, explication des résultats et prescription, s'assurer des réponses apportées aux besoins évalués et exprimés par les femmes accompagnées ;
- Un suivi post-prise en charge est assuré par l'équipe pour mesurer l'adhésion des femmes à leur parcours de soins, identifier les bloquants et les freins.
- C'est également là que les équipes échangent avec les acteurs du système de santé et social pour permettre leur prise en charge dans les conditions les plus adaptées possibles.

Depuis début 2018 et avec une hausse de nos activités en 2019, ce sont donc aujourd'hui **1177 femmes accompagnées** en coordination de soins pour des besoins en santé globale au Repaire Santé et en équipe mobile.

---

# LES ACCUEILS HYGIÈNE ET SANTÉ

Chaque premier samedi du mois, l'ADSF ouvre ses portes et propose aux femmes une journée pour prendre soin d'elles : distribution de kits d'hygiène, de collations, de vêtements et de couches, rencontre avec des professionnel-le-s de santé et possibilité d'une écoute psychologique ou encore des ateliers de sport, de danse (grâce au partenariat établi avec le Club de Sport de Championnet).

Les Accueils Hygiène et Santé de l'ADSF sont très connus parmi les femmes en situation de grande précarité : jusqu'à 300 dames ont été accueillies sur un seul samedi ! Ils sont un bon point d'entrée vers les activités de l'ADSF : les femmes expriment le besoin de prendre soin d'elles, de leur hygiène et de leur apparence et viennent au Repaire Santé pour commencer à répondre à ces besoins.

# LA CITÉ DES DAMES

La Cité des dames a ouvert ses portes le 1er décembre 2018 : l'année 2019 a été celle du développement du projet, co-porté par l'ADSF et la Fondation Armée du Salut, de la mise en place de protocoles et de pratiques innovantes dans la mise à l'abri de femmes isolées et en situation de grande précarité et de vulnérabilité. Depuis son ouverture, la Cité des dames est ouverte 24h/24, y compris les week-ends quand les lieux d'accueil de jour et les halte-nuits sont rares pour les femmes seules.

Comme au Repaire Santé, les femmes accueillies peuvent rencontrer des travailleur-euse-s sociaux-ales et des professionnel-le-s de santé (médicaux et psychologues) bénévoles et salarié-e-s, ceci afin d'évaluer leurs besoins en matière de santé globale et les orienter vers les dispositifs de soin et du champ social adaptés.

En 2019, 988 femmes ont été accueillies à la Cité des Dames. Parmi elles, 435 ont pu être mises à l'abri pour une ou plusieurs nuits pour certaines, et jusqu'à plusieurs mois pour des femmes dont la vulnérabilité et les besoins médicaux et en santé l'exigeaient, mais également au vu du manque de solutions d'hébergement adaptées pour elles. Par ailleurs, 353 femmes ont fréquenté l'accueil de jour pour bénéficier des prestations de première nécessité et de santé.

En journée, différentes activités sont animées par les équipes salariées et bénévoles des deux associations, autour du corps et de l'image de soi : ateliers coiffure, manucure et maquillage, mais aussi des ateliers sophrologie. De nombreux groupes de parole sont également organisés, en fonction des besoins exprimés par les dames, tels que : les relations entre les femmes et les hommes et droits des femmes, santé sexuelle et reproductive, parentalité,... En 2019, ce sont 158 ateliers ou groupes de parole qui ont été animés à la Cité des Dames.

## LE JOUR



© Patrick BAR

La nuit, la Cité des Dames propose une mise à l'abri temporaire à 50 femmes seules et isolées, le temps de les réinscrire dans les dispositifs de droit commun pour leur permettre l'accès à une solution d'hébergement et répondre à leurs besoins de soins : elles peuvent se reposer quelques temps dans des espaces de repos collectifs, avec 24 couchettes (accessibles également en journée) et 26 fauteuils.

Les femmes mises à l'abri à la Cité des dames ont accès à des collations et boissons, à des sanitaires et des lave-linges, ainsi qu'à un espace informatique et des casiers sécurisés.

## LA NUIT

Les liens de confiance créés entre les équipes de la Cité des Dames et les femmes qui y sont accueillies permettent de leur proposer, au-delà de l'écoute psychologique, un soutien renforcé en prenant le temps de parler de santé mentale, souvent la dernière priorité des femmes en situation de grande précarité.

Des groupes de psycho-éducation sont introduits pour les aider à dépasser leurs peurs vis-à-vis de leur propre santé mentale : se livrer, être jugées, découvrir des vulnérabilités dans cet aspect aussi de leur santé globale.

Ce suivi particulier permet d'enclencher des parcours de soins psychologiques et psychiatriques pour des femmes qui en seraient restées éloignées.



"J'ai été bien ici, très bien, avec tout le monde. Ici c'était comme ma maison, donc quand j'avais un problème c'était le seul lieu. J'étais malade, j'avais des problèmes de reins donc il fallait qu'on me trouve un emplacement au rez-de-chaussé parce que je marchais avec deux béquilles. Maintenant je suis suivie par un rhumatologue, ça va mieux."

- Madame A.D

# SENSIBILISER

La situation des femmes en grande précarité est peu visible et méconnue. L'ADSF remplit un rôle de sensibilisation de la société civile et des professionnel-le-s de santé, pour améliorer à terme la prise en charge de ces femmes dans le système de soins de droit commun – qui est trop souvent inadapté aux conditions de vie des plus démunie-s.

Cette sensibilisation a aussi pour objectif de les rendre visibles au sein des populations précaires (selon l'INSEE, plus de 2 personnes sans domicile fixe sur 5 seraient des femmes, mais cette donnée n'a pas été réévaluée depuis 2012). La sémantique utilisée quant aux plus précaires efface le genre et l'écarte donc de toute prise en charge spécifique.



“

“Et j’suis encore là, mais ils vous parlent comme ça dans les hôpitaux. Mais c’est normal, je les intéressais plus, j’avais plus de papiers... Et t’sais ce qu’ils ont marqué à la sortie ? J’ai vu qu’après ça. « SDF ». Vous savez, on passe à la caisse quand on part de l’hôpital, je savais pas, et j’dis à la caisse : « Bah je peux pas vous payer parce que regardez, j’ai pas de papier, j’ai rien ».

- Madame C

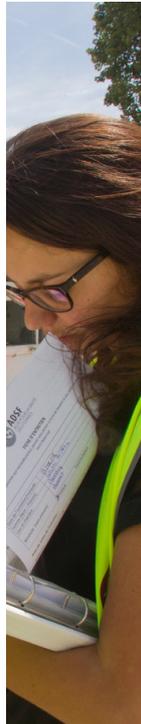
# NOS BÉNÉVOLES

Le rôle de nos bénévoles, qui sont souvent eux-mêmes professionnel-le-s de santé, est primordial : en faisant évoluer leurs pratiques auprès des équipes ADSF et des femmes accompagnées, ils participent à l'évolution du système de soins vers plus d'inclusivité. La place de nos bénévoles citoyen-ne-s engagé-e-s sur leur lieu de vie ou de travail est également essentiel : en organisant des collectes et en représentant l'ADSF dans de nombreux événements, ils et elles contribuent à la place de l'association dans le paysage social et humanitaire en Île-de-France.

Nos bénévoles participent avec force et bienveillance à la sociabilisation des femmes accompagnées par l'ADSF, les aidant à renouer avec une activité sociale en dehors de leurs stigmas.

En 2019, plus de 240 bénévoles se sont engagé-e-s à l'ADSF et ont participé à l'ensemble des activités. La Cité des dames a été un moment marquant dans la vie associative de l'ADSF, puisque de nombreuses et nombreux bénévoles y sont intervenu-e-s, dont la moitié étaient des professionnel-le-s de santé !

Avant de s'engager auprès de notre public, et quel que soit leur profil, il-elle-s sont formé-e-s lors de nos "prépas-terrains" par les équipes permanentes de l'ADSF et par des bénévoles aguerris-e-s aux spécificités des femmes en situation de précarité et de leur santé.



# NOS FEMMES-REPAIRES

En 2019, 7 “femmes repaires” ont été formées et accompagnées par l’ADSF. Les “femmes repaires” de l’ADSF sont recrutées parmi les femmes accompagnées par l’ADSF et formées à la médiation. Elles contribuent grandement, aux activités de l’ADSF grâce à des similitudes d’expériences ou de culture avec les femmes suivies par l’ADSF, mais aussi à leurs compétences acquises dans leurs parcours de vie et qui ne sont pas toujours valorisées. Parmi elles, deux ont pu être engagées suite à la régularisation de leur situation !



“

“A la Halte Femmes, un jour, la psychologue elle m’a dit : « Attends, y’a une association qui vient ici, deux mardis par mois. Aujourd’hui, ils vont venir. Est-ce que tu peux attendre pour les voir ? ». C’est de là que j’ai connu l’ADSF. Et là je les ai attendu, elles sont venues. Après j’ai discuté avec elles, pour faire un frottis. Et après j’ai demandé à faire du bénévolat. Ils m’ont invitée pour le premier samedi du mois, pour que je rencontre la directrice, Nadège. C’est comme ça que j’ai connu ADSF.”

”

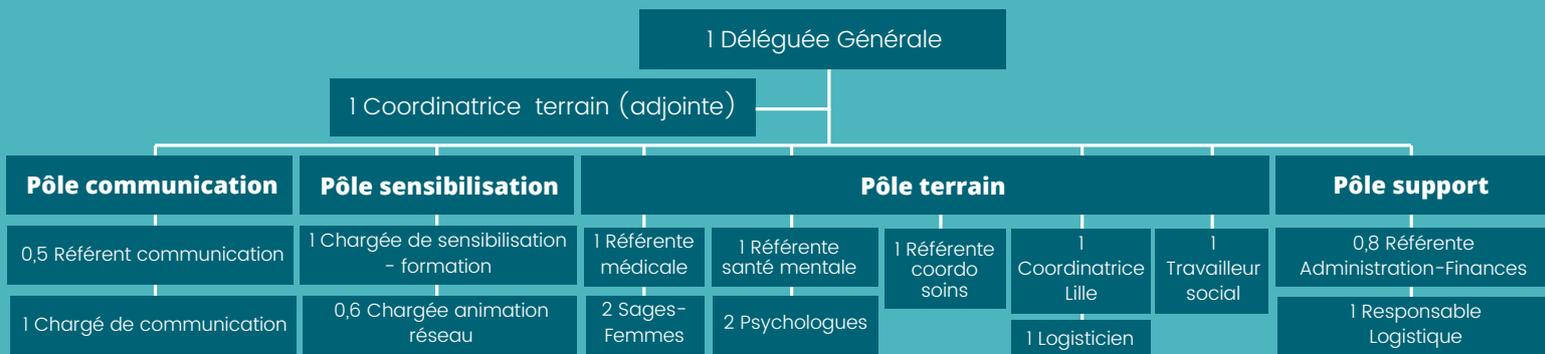
- Madame M

# NOTRE ÉQUIPE PERMANENTE

## LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



## LES SALARIÉ.E.S





2 0 1 9

RAPPORT FINANCIER

# Compte de resultat

	2019	2018	Evolution
Produits d'exploitation	1,563k€	608k€	+ 157 %
Charges d'exploitation	883k€	467k€	+ 89 %
Résultat courant	680k€	140k€	+ 385 %
Résultats financiers	14k€	84k€	- 83 %
<b>Résultats courant avant impôts</b>	<b>680k€</b>	<b>140k€</b>	<b>+ 385 %</b>
Résultat exceptionnel	(0.5k€)	8k€	- 93 %
Report des ressources non utilisées	132k€	0k€	+ 100 %
Engagements à réaliser sur ressources affectées	848k€	183k€	+ 385 %
<b>Total produits</b>	<b>1.697k€</b>	<b>616k€</b>	<b>+ 175 %</b>
<b>Total charges</b>	<b>1.732k€</b>	<b>650k€</b>	<b>+ 166 %</b>
<b>Résultat déficitaire</b>	<b>(36k€)</b>	<b>(33k€)</b>	<b>+ 5 %</b>
<b>Contribution volontaire en nature</b>	<b>366k€</b>	<b>218k€</b>	<b>+ 68 %</b>

# BILAN

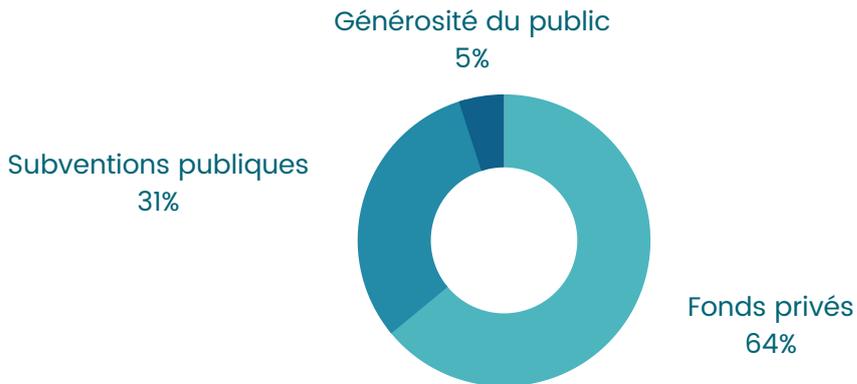
UNE ANNEE EN  
FORTE  
PROGRESSION

+221%

	2019	2018	Evolution
<b>Actif</b>			
Immobilisé	18k€	32k€	- 43 %
Circulant	1.064k€	308k€	+ 245 %
<b>Total</b>	<b>1,090k€</b>	<b>340k€</b>	<b>+ 221 %</b>
<b>Passif</b>			
Fonds propres	52k€	88k€	+ 40 %
Fonds dédiés	898k€	183k€	+ 391 %
Dettes	139k€	69k€	+ 101 %
<b>Total</b>	<b>1,090k€</b>	<b>340k€</b>	<b>+ 221 %</b>

- Des **fonds dédiés**, affectés majoritairement aux équipes mobiles, à la Cité des Dames et au programme de sensibilisation - formation (+715 k€).
- Dettes : principalement en raison des **dettes sociales** en lien avec l'**augmentation de l'effectif**.

## ORIGINES DE NOS RESSOURCES



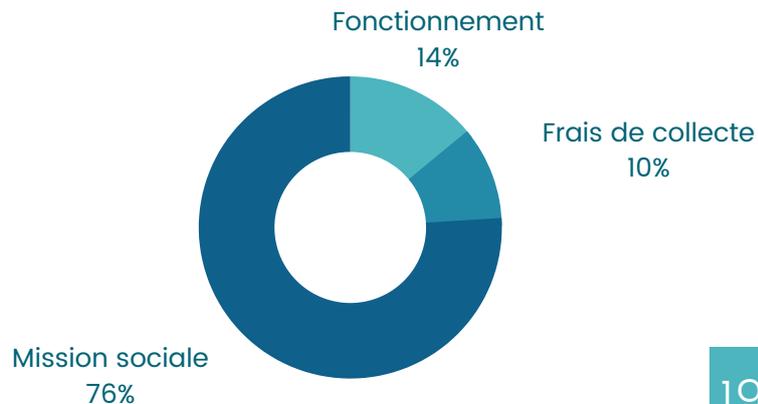
89%

des ressources sont affectées  
à la réalisation des activités

## RÉPARTITION DES EMPLOIS ET DES RESSOURCES

76%

des ressources allouées à la  
réalisation de la mission sociale  
(82% en 2018)



# NOS PARTENAIRES FINANCIERS

FONDATION  
**SANOFI**ESPOIR

**PRINTEMPS**

Marguerite & Cie

**FFE**  
Fondation  
la France s'engage

Fondation  
de  
France

FONDATION  
**GRUPE  
RATP**  
Mettre vos projets  
en mouvement

**leem**  
fondation

**essity**

FONDATION  
**CHANEL**



**FONDATION  
DES FEMMES**

FONDATION  
**nexity**

  
Fondation  
**L'ecordier**  
INSTITUT DE FRANCE

  
Fondation  
**nehs**  
Dominique Bénéteau

# NOS PARTENAIRES INSTITUTIONNELS



MAIRIE DE PARIS 

 île de France

 ars  
Agence Régionale de Santé  
Hauts-de-France

seine-saint-denis  
LE DÉPARTEMENT



**Sophie Aram**  
Marraine de l'ADSF

# QUELLES PERSPECTIVES



## Ouverture d'une antenne de l'ADSF à Lille !

En fin d'année 2019 a été lancée l'activité à Lille officiellement après de nombreuses rencontres avec les acteurs de santé territoriaux ou encore de la veille sociale (ABEJ). Ce sont particulièrement des activités menées pour évaluer les besoins du public et la pertinence de s'y développer.

A partir de novembre, des équipes mobiles avec un frottis-truck tournent dans les rues de Lille ou encore dans les centres d'accueil des plus démunis.

# POUR 2020 ?

## Ouverture d'une consultation psycho-trauma !

Devant des délais extrêmement long pour obtenir une prise en charge en psycho-trauma, l'ADSF a pour projet d'expérimenter un dispositif adapté à la temporalité, la situation et parcours de vie de femmes en parcours d'exil.



## Développement des activités et partenariats de l'ADSF !

Le Repaire Santé de Porte de Saint Ouen devenant étroit, l'ADSF est à la recherche de nouveaux locaux pour accueillir plus et mieux les femmes en situation de précarité, pour qui l'association est devenue un repère quand il s'agit de leur santé.



MERCI  
POUR ELLES !



Agir pour  
la santé  
des femmes