



L'ADSF, association humanitaire recherche :

Stagiaire Qualité Stage – Paris

CONTEXTE :

Créée en 2001, l'association ADSF vise à améliorer l'accompagnement et l'état de santé globale des femmes en situation de grande précarité en organisant des actions favorisant un accès à des soins adaptés à leur genre et à leur parcours de vie. L'ADSF met en relation l'inconditionnalité de l'aide apportée, avec un point de vigilance souligné par l'Organisation Mondiale de la Santé et qui est le suivant : « *La santé est un état de complet bien-être physique, mental et social* ». En ce sens, les actions de l'ADSF se situent là où peu d'acteurs de la santé sont positionnés : il s'agit d'aller-vers les femmes en grande précarité, souvent invisibles et qui n'ont pas connaissance des parcours de soins pouvant leur être proposés.

L'ADSF est une association humanitaire qui agit auprès des femmes en situation de grande exclusion, de vulnérabilité et/ou précarité, telles que les femmes sans-abri, sans domicile fixe, isolées, victimes de violences, victimes de traite. Sa démarche est basée sur le principe d'action de « *l'aller vers* ». Cela signifie qu'il s'agit d'aller à la rencontre de ces femmes, pour mieux les accueillir, les accompagner et les orienter, en leur proposant des possibilités de sortie de l'isolement, une entraide et un véritable parcours de soins correspondant à leur situation singulière.

Pour répondre aux besoins spécifiques de ces femmes, l'ADSF agit sur le terrain grâce à ses équipes mobiles et propose des lieux d'accueil de jour, appelés « *Les Repaires Santé* » situés dans le 18^{ème} arrondissement de Paris. Ainsi, chaque jour, des femmes en situation de vulnérabilité sont accueillies, afin d'évaluer et comprendre leurs besoins en santé, grâce à des entretiens médicaux, psychologiques et sociaux. Sur cette base, une première évaluation de la situation est réalisée, permettant d'orienter dans un second temps vers des structures adaptées partenaires de l'ADSF (santé publique, associations spécialisées).

Les accueils de jours sont des lieux où, les femmes, accompagnées de leurs enfants parfois, peuvent venir spontanément. L'équipe de l'ADSF s'organise alors pour être présente et leur permettre de se reposer, prendre une douche, une collation, ou venir chercher des vêtements ou un kit d'hygiène. Cet accueil inconditionnel est essentiel pour établir un lien de confiance permettant d'aller plus loin, pour enclencher la mise en place d'un parcours de soins, concret et efficace.

MISSION

Placé(e) sous l'autorité hiérarchique de la Directrice Générale de l'ADSF, le/la stagiaire qualité en lien régulier avec la Directrice Générale et les Cheffes de Services, contribuera à la mise en œuvre de la politique Qualité et de la démarche d'amélioration continue de l'Association (pour les sites de Paris et Lille).

Le Stagiaire Qualité (F/H) intervient dans le cadre des dispositions réglementaires et dans le respect du projet Associatif et des missions de l'ADSF. Les missions qui vous seront confiées sont :

Politique Qualité

- Participation à l'identification des risques portant atteinte à la bientraitance des usagers
- Participation au déploiement des actions d'amélioration continue : élaboration des procédures internes
- Contribuer à la mise en œuvre du suivi du Plan d'Actions Qualité et du tableau de bord qualité
- Animation de réunions qualité et formalisation des documents
- Produire le rapport d'activité qualité annuel Vous pourrez être amené à contribuer à d'autres missions qualité, en fonction des besoins

- Participation aux comités qualité des sites (à créer) et suivi des plans d'actions qualité

La participation à ces activités vous permettra d'éprouver vos connaissances théoriques et d'acquérir une expérience au sein d'un environnement multi-établissements (Paris-Lille-Siège ADSF)

Communication et sensibilisation :

- Sensibiliser les professionnels à la démarche d'amélioration continue
- Accompagner et conseiller les équipes de professionnels dans le cadre de l'élaboration et de la mise en application des outils et des procédures, notamment les différents outils de la loi du 02 janvier 2002 dans l'accueil des usagers (livret d'accueil - projet d'établissement – charte – règlement de fonctionnement)
- Animer, sous le contrôle de la Directrice générale et des cheffes de services, des réunions de travail avec les différentes parties prenantes (notamment en période d'auto-évaluation).
- Diffuser la documentation utile élaborée et produite par l'association (procédures internes), ainsi que les recommandations de bonnes pratiques de la HAS auprès des professionnels.
- Envisager le déploiement d'un logiciel qualité

Gestion des risques :

- Assurer l'accompagnement des professionnels dans la déclaration des événements indésirables, l'analyse des causes et la mise en œuvre des actions correctives.
- Participer au repérage des risques portant atteinte à la bientraitance.

Participation des usagers :

- Assurer l'accompagnement des cadres dans l'analyse des réclamations des usagers.
- Participer à la mise en œuvre et à l'analyse des enquêtes de satisfaction auprès des usagers.
- Organiser et animer les réunions d'expression

Gestion documentaire :

- Contribuer à la rédaction de documents relatifs à la prise en charge des usagers.

PROFIL

- Master qualité ou management des organisations médico-sociales et sociales. Connaissance du secteur social et/ou médico-social, idéalement du secteur de l'hébergement d'urgence et de l'insertion
- Connaissance de la loi du 2 janvier 2002
- Vous avez une bonne connaissance des outils et des méthodes de management de la qualité, et des bases juridiques et réglementaires dans ce domaine.
- Vous avez le sens du dialogue et de la communication, des qualités d'écoute et un excellent relationnel, la capacité d'analyse pour repérer et analyser les dysfonctionnements, une grande rigueur méthodologique et organisationnelle, de bonnes qualités rédactionnelles.

Rigoureux, organisé, doué d'un sens de la communication, vous avez une bonne capacité d'analyse, de synthèse et des compétences rédactionnelles. Vous savez faire preuve de discrétion et d'adaptabilité.

LIEU : Paris – 18^{ème} arrondissement / Déplacements sur le territoire IDF possible (antenne de Lille occasionnellement)

CONDITIONS :

- Indemnisation – selon convention de stage
- Avantages : participation transports & tickets restaurant, ordinateur et téléphone professionnel
- **Stage à pourvoir : Dès que possible**

Pour candidater :

**Envoyer CV et lettre de motivation en précisant la référence suivante : STAGQ2024
à recrutement@adsfasso.org**